

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos 2023. november 15. napjától

A **MOMED Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 09-09-035412, adószám: 32360530-2-09, székhely: 4031 Debrecen, István út 129. Fsz. 2. ajtó, a továbbiakban: Szolgáltató/Társaság) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat az általa a momed.hu weboldalon végzett egyes adatkezelésekkel, valamint a Szolgáltató által ellátott tevékenységekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel (a továbbiakban: **Infotv.**) összhangban.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik a Felhasználó által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatainak kezelésére, továbbá mindazokra a személyes adatokra, amelyeket akár a Társaság online felületein vagy „cookie”-k alkalmazásával gyűjt a Társaság.

I. Értelmező rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztató alkalmazásában:

- **Személyes adat:** bármely információ, melynek segítségével egy személy bármilyen módon azonosítható, avagy azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet, avagy a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, felhasználás, lekérdezés, betekintés, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlése és megsemmisítése;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, jelen dokumentumban szereplő adatkezelést illetően a MOMED Hungary Kft.;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, amellyel a személyes adatot közlik, a momed.hu vonatkozásában az időpontfoglalásban szereplő szakorvosok/egészségügyi intézmények.
- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

- **Felhasználó:** a Szolgáltatásokat igénybe vevő, illetve a Portált meglátogató, böngésző személy (érintett);
- **Weboldal:** a Társaság által üzemeltetett weboldal ([https:// https://momed.hu](https://momed.hu)).
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **Partner:** a Szolgáltató partnere humán egészségügyi szolgáltatás vagy közérzetjavító szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás, valamint a Szolgáltató által közvetített betegszállítást végző vállalkozás.

Az adatfeldolgozók

A Felhasználó adatainak kezeléséhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

II. Általános rendelkezések

A jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja Adatkezelő az érintetteket, hogy mely adataikat, milyen célra, milyen jogalapon, meddig kezeli, illetve, hogy az érintetteket milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Adatkezelő bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. Adatkezelő az adatkezelési tájékoztató módosítását a Portálon, erre vonatkozó tájékoztatás megjelenítésével teszi közzé. Kérjük, hogy minden látogatás esetén olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.

A jelen adatkezelési tájékoztató a Weboldalon folyamatosan elérhető. Az érintettek a jelen adatkezelési tájékoztatót a Weboldalon megnyithatják, azt megtekinthetik, kinyomtathatják, lementhetik, azonban azon nem módosíthatnak, erre csak az Adatkezelő jogosult.

III. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok

A Szolgáltató a Weboldalán és Szolgáltatása nyújtása során kezelt adatok adatkezelésének jogalapja:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Önkéntes hozzájárulás);

- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; (a továbbiakban: Szerződés teljesítése)
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése)
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek).

1. A Portállal kapcsolatos automatikus adatgyűjtés során kezelt adatok

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	A d a t t á r o l á s időtartama, törlés időpontja
Felhasználó	Ország, használt böngésző, eszköz és operációs rendszer típusa és verziószáma, nyelvi beállítások, látogatás időpontja	É r i n t e t t felhasználó	Statisztika készítése, Portál fejlesztése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos é r d e k e i n e k érvényesítéséhez szükséges	Látogatástól számított 2 év
	Portál látogatási statisztikai adatok				

A Szolgáltató a Portálon cookie-kat és egyéb programokat alkalmaz annak érdekében, hogy a Portál Felhasználóinak igényeit anonim módon megismerje, és azok alapján a Portált továbbfejleszthesse. A Szolgáltató a Portál látogatásokról anonim statisztikákat készít.

A fenti adatkezelés a Szolgáltató jogos üzleti érdeke, ezáltal tudja Portálját továbbfejleszteni, biztonságosabbá tenni. A kezelt és gyűjtött adatok köre nem jelentős, a Szolgáltató ezeket csak anonimizáltan, statisztikák készítésére, elemzésre használja fel, viselkedés preferenciákat nem gyűjt, és automatizált döntéshozatal ezek alapján nem történik, személyre szabott ajánlatokat sem küld ez alapján a Szolgáltató a Felhasználóknak. Mindezekből eredően a Felhasználónak az alapvető jogait és szabadságait ez az adatkezelés nem érinti aránytalanul.

2. Regisztráció és a Felhasználó időpont foglalás iránti igény esetén történő adatkezelés során kezelt adatok

A momed.hu-n kínált Szolgáltatások használata a Weboldalon történő regisztrációhoz kötött.

A Felhasználók a Weboldalon elérhető űrlapnak az alábbi adatokkal való kitöltése által regisztrálhatnak a Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevétele érdekében. Az adatok megadása önkéntes, a Felhasználók hozzájárulása alapján történik, és a Weboldalon elérhető szolgáltatások Szolgáltató általi nyújtására irányuló, Szolgáltató és Felhasználó között létrejövő szerződés szolgáltatásainak megfelelő tartalmú és minőségű nyújtásához szükséges.

A hozzájárulást az Felhasználó a lentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával – az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával – illetőleg a Weboldal használatával, a regisztrációval, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

A momed.hu Weboldalon történő regisztrációja esetén, valamint ezt követően a Szolgáltató által Weboldalán erre a célra rendelt online a Szolgáltató Partnereihez történő időpontfoglalási igényeinek rögzítése, ennek alapján a Partnereknél az időpont foglalása során, esetlegesen ügyfélszolgálatunkkal történő e-mail-es vagy telefonos kapcsolatfelvétel során adatait a következőképpen kezeljük.

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	A d a t t á r o l á s időtartama, törlés időpontja
R e g i s z t r á l ó F e l h a s z n á l ó / Ü g y f é l	Név	É r i n t e t t f e l h a s z n á l ó	az online időpontfoglalás iránti igény-rendszer működtetése, egészségügyi intézményekbe, szakorvosokhoz történő i d ő p o n t f o g l a l á s , K a p c s o l a t t a r t á s a Felhasználóval Felhasználó azonosítása Panaszkezelés	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása	Regisztráció törléséig (hozzájárulás visszavonása, de legkésőbb az utolsó időpontfoglalásától számított 5 évig, ezt követően regisztrációját és adatait töröljük / a telefonos ügyfélszolgálat által bonyolított hívásokat 5 évig őrizzük
	E-mail cím				
	Telefonszám				
	Lakcím				
	TAJ szám				

Hozzájárulását visszavonhatja, ha felhasználói profilját törli. Felhasználói profilját kizárólag Weboldalunkon törölheti.

A törvény szerint a hatóságok részére szükség esetén közzé kell tennünk adatait.

A Felhasználó az erre vonatkozó igény elküldésével kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy Adatkezelő a weboldallal kapcsolatos híreket, információkat küldjön a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre.

A Szolgáltató által kezelt adatok Címzettjei azon Partnerek, akikkel a Szolgáltató szerződéses jogviszonyban áll az Ügyfelek közvetítésére, és amely Partnernél történő egészségügyi szolgáltatás iránti igényét az Ügyfél rögzíti.

Az érintettek az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják az Adatkezelő e-mail címére megküldött e-mail üzenetben, ahol kötelezően megadandó adatok: név és e-mail cím, annak érdekében, hogy az Adatkezelő azonosítani tudja, hogy melyik érintett adatait kell törölnie.

A hozzájárulás visszavonása esetén Adatkezelő az érintett valamennyi, az Adatkezelő által a fentiek szerint kezelt adatát törli. A törlési kötelezettség az elektronikus és papír alapon tárolt adatokra egyaránt kiterjed.

3. Online díjmentes házi orvosi konzultáció és online díjmentes életmód-és táplálkozási tanácsadásra való közvetlen időpontfoglalás során kezelt adatok

Szolgáltató az általa közvetlenül kínált Szolgáltatásai igénybevételéhez, a megfelelő csomaghoz kötődő regisztrációval rendelkező Ügyfelei, Felhasználói alábbi adatait kezeli az időpontfoglalás során:

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	A d a t t á r o l á s időtartama, törlés időpontja
	Név				
	E-mail cím		az online időpontfoglalás rendszer működtetése,		Regisztráció törléséig (hozzájárulás visszavonása, de legkésőbb az utolsó adatok törléséig)

Regisztráló Felhasználó / Ügyfél	Telefonszám	É r i n t e t t felhasználó	online házi orvosi konzultáció és online díjmentes életmód-és táplálkozási tanácsadás K a p c s o l a t t a r t á s a Felhasználóval	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása	időpontfoglalásokat számított 5 évig, ezt követően regisztrációját és adatait töröljük / a telefonos ügyfélszolgálat által bonyolított hívásokat 1 évig őrizzük
---	-------------	--------------------------------	--	--	---

Az érintettek a fenti adataik fenti célú kezelésére vonatkozó önkéntes hozzájárulásukat azzal adják meg, hogy az Adatkezelőhöz tevőlegesen beküldik ezen adataikat, továbbá azzal, hogy az időpontfoglalás során kifejezetten elfogadják jelen adatkezelési nyilatkozatot. Az adatkezelés a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

Az Érintett által megadott adatok címzettjei a Szolgáltatóval szerződött házi orvosok, valamint életmód vezetési tanácsadók.

Az érintettek az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják az Adatkezelő e-mail címére megküldött e-mail üzenetben, ahol kötelezően megadandó adatok: név és e-mail cím, annak érdekében, hogy az Adatkezelő azonosítani tudja, hogy melyik érintett adatait kell törölnie.

A hozzájárulás visszavonása esetén Adatkezelő az érintett valamennyi, az Adatkezelő által a fentiek szerint kezelt adatát törli. A törlési kötelezettség az elektronikus és papír alapon tárolt adatokra egyaránt kiterjed.

Az érintettek a fenti adataik fenti célú kezelésére vonatkozó önkéntes hozzájárulásukat azzal adják meg, hogy az Adatkezelő részére ezen adatokat a Weboldalon megadják. Az érintettek az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják az Adatkezelő e-mail címére megküldött e-mail üzenetben, ahol kötelezően megadandó adatok: név és e-mail cím, annak érdekében, hogy az Adatkezelő azonosítani tudja, hogy melyik érintett adatait kell törölnie.

A hozzájárulás visszavonása esetén Adatkezelő az érintett valamennyi, az Adatkezelő által a fentiek szerint kezelt adatát törli. A törlési kötelezettség az elektronikus és papír alapon tárolt adatokra egyaránt kiterjed.

4. Regisztrált felhasználó gyermeke(i) számára igényelt időpont egyészségügyi szolgáltatásra

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	A d a t t á r o l á s időtartama, törlés időpontja
R e g i s z t r á l ó Felhasználó	Név	É r i n t e t t felhasználó	az online időpontfoglalás rendszer működtetése, online házi orvosi konzultáció és online díjmentes életmód-és táplálkozási tanácsadás K a p c s o l a t t a r t á s a Felhasználóval	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett (szülő) hozzájárulása	Regisztráció törléséig (hozzájárulás visszavonása, de legkésőbb az utolsó időpontfoglalásától számított 5 évig, ezt követően regisztrációját és adatait töröljük / a telefonos ügyfélszolgálat által bonyolított hívásokat 1 évig őrizzük
	E-mail cím				
	Telefonszám				

Az érintettek a fenti adataik fenti célú kezelésére vonatkozó önkéntes hozzájárulásukat azzal adják meg, hogy az Adatkezelőhöz tevőlegesen beküldik ezen adataikat, továbbá azzal, hogy az időpontfoglalás során kifejezetten elfogadják jelen adatkezelési nyilatkozatot. Az adatkezelés a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

Az Érintett által megadott adatok címzettjei a Szolgáltatóval szerződött Partnerek, házi orvosok, valamint életmód vezetési tanácsadók.

Az érintettek az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják az Adatkezelő e-mail címére megküldött e-mail üzenetben, ahol kötelezően megadandó adatok: név és e-mail cím, annak érdekében, hogy az Adatkezelő azonosítani tudja, hogy melyik érintett adatait kell törölnie.

A hozzájárulás visszavonása esetén Adatkezelő az érintett valamennyi, az Adatkezelő által a fentiek szerint kezelt adatát törli. A törlési kötelezettség az elektronikus és papír alapon tárolt adatokra egyaránt kiterjed.

Az érintettek a fenti adataik fenti célú kezelésére vonatkozó önkéntes hozzájárulásukat azzal adják meg, hogy az Adatkezelőhöz tevőlegesen beküldik ezen adataikat. Az érintettek az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják az Adatkezelő e-mail címére megküldött e-mail üzenetben, ahol kötelezően megadandó adatok: név és e-mail cím, annak érdekében, hogy az Adatkezelő azonosítani tudja, hogy melyik érintett adatait kell törölnie.

A hozzájárulás visszavonása esetén Adatkezelő az érintett valamennyi, az Adatkezelő által a fentiek szerint kezelt adatát törli. A törlési kötelezettség az elektronikus és papír alapon tárolt adatokra egyaránt kiterjed.

5. Adatkezelés minőség-ellenőrzés során

A momed.hu működéséhez hozzátartoznak a Felhasználók (Ügyfelek) által leadott értékelések a Partnerek egészségügyi szolgáltatása, valamint a Szolgáltató tevékenységét illetően érkeznek. A leadott értékelést nyilvánosan nem jelenítjük meg, azt legfeljebb az Önnek egészségügyi szolgáltatást nyújtó Partnerrel osztjuk meg a Szolgáltatásunk színvonalának emelése céljából. A felhasználók által leadott értékeléseket anonimizálva kezeli és gyűjti a Szolgáltató, ugyancsak anonimizálva oszthatja meg a Partnereivel.

Az érintettek a lenti adataik kezelésére vonatkozó önkéntes hozzájárulásukat azzal adják meg, hogy az Adatkezelőhöz tevőlegesen beküldik ezen adataikat, Szolgáltatótól az egészségügyi szolgáltatás vonatkozásában kapott kérdőívre írt válaszukban.

Hozzájárulása visszavonását az Szolgáltatónak írt e-mail-ben teheti meg.

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	A d a t t á r o l á s időtartama, törlés időpontja
Értékelést kitöltő Regisztráló Felhasználó	Név	É r i n t e t t felhasználó	A Szolgáltató tevékenysége színvonalának emelése, A Felhasználók véleményének megismerése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett (szülő) hozzájárulása	Regisztráció törléséig (h o z z á j á r u l á s visszavonása, de legkésőbb az utolsó időpontfoglalásától számított 5 évig, ezt k ö v e t ő e n regisztrációját és adatait töröljük / a t e l e f o n o s ügyfélszolgálat által bonyolított hívásokat 1 évig őrizzük
	E-mail cím				

6. Regisztrációjának bankkártyás fizetéssel történő véglegesítése esetén

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	A d a t t á r o l á s időtartama, törlés időpontja
R e g i s z t r á l ó Felhasználó	Név	É r i n t e t t felhasználó	A regisztráció ellenértékének teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett (szülő) hozzájárulása	T ö r v é n y b e n meghatározott ideig (8+1 évig)
	E-mail cím				
	Telefonszám				
	Lakcím (Számlázási cím)				

Felhasználó az OTP SimplePay bankkártyás fizetés elindításával tudomásul veszi fenti adatainak továbbítását OTP Mobil Kft. részére.

7. Call Centerrel folytatott telefonbeszélgetés során adatkezelés

A Regisztrált felhasználók által a Szolgáltató kifejezetten erre a célra fenntartott hívószámán lehetséges időpontfoglalás, valamennyi Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásra, mely rögzítésre kerül a momed.hu Weboldalt fenntartó Szolgáltató által.

A Call Centerrel +3652301020 telefonszámon folytatott telefonbeszélgetések az Ügyfélszolgálat üzemeltetője rögzíti, az adatkezelés a rögzített telefonbeszélgetés során az alábbiak szerint rögzíti:

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	A d a t k e z e l é s jogalapja	A d a t t á r o l á s időtartama, törlés időpontja
R e g i s z t r á l ó Felhasználó	Név	É r i n t e t t felhasználó	Szolgáltatás teljesítése A d a t k e z e l ő j o g a i n a k érvényesítése Esetleges jogviták eldöntését szolgáltató tények rögzítése Minőségbiztosítás Panaszkezelés	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése Fgytv. 17. §	5 év (fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján)
	Telefonszám				
	Hívás dátuma				
	Beszélgetés hangfelvétele				
	Beszélgetés során esetlegesen megadott további személyes adatok köre				

Adatfeldolgozó neve: ADERTIS Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (adószám: 14781218-2-41).

8. Partnerek adatkezelése

Amennyiben Partnerként csatlakozni kíván, és személyes adatait a weboldali űrlapon megadja, azokat a következőképpen kezeljük.

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	A d a t k e z e l é s jogalapja	A d a t t á r o l á s időtartama, törlés időpontja
S z e r z ő d ő szakorvosok, Partnerek	Név	É r i n t e t t Partner	Szolgáltatás teljesítése A d a t k e z e l ő j o g a i n a k érvényesítése Esetleges jogviták eldöntését szolgáltató tények rögzítése Minőségbiztosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1)	Hozzájárulás visszavonása
	E-mail cím				
	Telefonszám				

	Lakcím (Számlázási cím)	Esetleges szerződéses jogviszony előkészítése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése Fgytv. 17. §	
--	-------------------------	---	--	--

Adattovábbítás címzettjei

Szolgáltató a jelen adatkezelési tájékoztató szerint kezelt adatok Partnerek és online házi orvosi, - online életmód és életvezetési tanácsadást végző Partnerei részére továbbítja, az alábbi célokból.

Az adattovábbítás címzettje a Felhasználó által igénybe venni kívánt Partner.

Az adattovábbítások címzettjei önálló adatkezelőnek minősülnek, adatkezelésükről az érintettek ezen szervezetek saját adatkezelési tájékoztatóiból szerezhethetnek tájékoztatást, Adatkezelő nem visel felelősséget ezen szervezetek adatkezeléséért.

Szolgáltató a jelen adatkezelési tájékoztató szerint kezelt adatokat a GDPR rendelet értelmében vett harmadik személy részére nem továbbítja. A Szolgáltató jogosult és köteles azonban minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Az ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Szolgáltató a jelen Adatkezelési tájékoztató szerint kezelt adatok által sem automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást nem végez.

IV. A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

A Társaság tiszteltetben tartja a Felhasználóknak a jogszabályban meghatározott jogait.

A Társaság a Weboldallal kapcsolatban rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az itt meghatározott jogalapok mentén, és kizárólag az itt meghatározott célokhoz kötötten használja fel. A Társaság a Felhasználók III. pontban meghatározott személyes adatait kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon és célokra használja.

A Társaság, mint adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat a GDPR, az Infotv. rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályoknak és jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottaknak megfelelően kezeli, és azokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkezelőkön kívül harmadik félnek át nem adja.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített, anonimizált formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

A Társaság bizonyos esetekben, így különösen hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Társaság érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, bírósági és egyéb hatósági határozatok alapján – kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik –, illetve a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén harmadik személyek számára hozzáférhetővé köteles tenni a Felhasználó elérhető adatait.

A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználók adatainak kezelése és feldolgozása a hatályos jogszabályokban meghatározott védelemben részesüljön.

V. Személyes adatok védelme

A Társaság eleget tesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében fennálló kötelezettségeinek azzal, hogy

- biztonságosan tárolja és semmisíti meg őket;
- nem gyűjt vagy őriz túlzott mennyiségű adatot;
- védi a személyes adatokat elvesztéstől, visszaéléstől, jogosulatlan hozzáféréstől és nyilvánosságra kerüléstől, illetve gondoskodik arról, hogy megfelelő technikai intézkedések legyenek, amelyek védik a személyes adatokat.

A Társaság megteszi a megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket a Felhasználó személyes adatai megóvása érdekében a véletlen vagy törvényellenes megsemmisítéssel vagy a véletlen elvesztéssel és módosítással, illetve a jogosulatlan továbbadással vagy hozzáféréssel szemben – különösen például, amikor a feldolgozás része az adatok hálózati továbbítása –, valamint a feldolgozás minden törvényellenes formájával szemben.

Ennek megfelelően a Társaság egyebek mellett különböző szintű hozzáférési jogosultságokat alkalmaz az adatokra, ami biztosítja, hogy az adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férjenek hozzá, akiknek ismerniük kell az adatokat ahhoz, hogy a munkájukból fakadó vagy azzal kapcsolatos kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

VI. Felhasználót megillető jogok

Az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok alapján Felhasználó jogosult arra, hogy:

- a) kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést,
- b) kérje a személyes adatainak helyesbítését,
- c) kérje a személyes adatainak törlését,
- d) kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,
- f) kérje az adathordozhatóságot,
- g) tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotás elleni tiltakozást; illetve az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos egyéb jogokat),
- h) visszavonja a hozzájárulását, illetve panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz.

a) Hozzáférési jog

Felhasználó jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést.

Felhasználó jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelés tárgyát képező személyes adatairól. Azonosítás céljából további információkat kérhet az adatkezelő a Felhasználótól, vagy ügyintézési költség címén indokolt díjat számíthat fel a további másolatokért.

b) A helyesbítéshez való jog

Felhasználó jogosult kérni az adatkezelőtől, hogy a Felhasználóra vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse. Az adatkezelés céljától függően Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Felhasználó jogosult arra, hogy kérje az adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, adatkezelő pedig köteles törölni ezeket a személyes adatokat. Ebben az esetben adatkezelő további szolgáltatásokat nem tud nyújtani Felhasználó részére.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben az adatkezelő megjelöli az érintett személyes adatokat, amelyeket csak bizonyos célokból kezelhet.

e) A tiltakozáshoz való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelőnél személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve kérheti az adatkezelőtől, hogy a továbbiakban ne kezelje személyes adatait.

Ezen felül, ha Felhasználó személyes adatait jogos érdek alapján kezeli a Társaság, Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az vonatkozó személyes adatainak e célból történő kezelése ellen.

Továbbá Felhasználó jogosult arra, hogy automatizált döntéshozatallal kapcsolatos egyedi ügyekben emberi beavatkozást kérjen. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatali mechanizmust.

f) Az adathordozhatósághoz való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (vagyis digitális formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – amennyiben a továbbítás technikailag megoldható – kérje ezeknek az adatoknak továbbítását egy másik adatkezelőnek anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná.

g) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha a Felhasználó személyes adatainak kezelése a hozzájárulása alapján történik, a hírlevelekben található hivatkozásra kattintva vagy a Portál-fiókjának, vagy mobileszközének beállításait megváltoztatva indokolás nélkül bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha Felhasználó visszavonja a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan Társaságnak adott hozzájárulását, akkor lehet, hogy egyáltalán nem, vagy csak részben tudja a Társaság biztosítani a kért szolgáltatásokat.

h) A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Ha Felhasználó úgy gondolja, hogy a személyes adataival visszaéltek, a helyi adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és panaszt nyújthat be, elsősorban a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat: H-1055, Magyarország, Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1 391-1400; telefax: +36-1 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

VII. Kapcsolattartás

Amennyiben a Felhasználó adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben gyakorolni kívánja a jogait, vagy panaszt kíván benyújtani, az alábbiakban megadott e-mail címre küldött levélben fordulhat. Ezen túlmenően az alább megadott címekre postázott levél formájában is felkeresheti a Társaságot.

E-mail: info@momed.hu

Levelezési cím: 4031 Debrecen, István út 129. Fsz. 2. ajtó.

VIII.Egyéb rendelkezések

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság a jogszabályoknak megfelelően bejelenti a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást vezet ezekről; a jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatja róla.

Az adatkezelő az online felületeit, valamint az azokon közzétett információkat rendszeresen ellenőrzi, és mindent megtesz annak érdekében, hogy az információk frissek és valódiak legyenek. Ennek ellenére előfordulhat, hogy olyan információt talál az online felületeken, amelyek már nem aktuálisak. A Társaság az ilyen információkért anyagi felelősséget nem vállal.

Az online felületek látogatói és a Felhasználók a Társaság online felületeiről más, nem a Társaság által üzemeltetett portálokra is ellátogathatnak. Az ott közzétett adatok helyességéért, a weblapok tartalmáért, illetve az online felületek látogatói és a Felhasználók által a Társaság online felületein megadott adatai biztonságáért a Társaság felelősséget nem vállal, ezért ezen weblapok használata esetén kérjük, hogy győződjön meg az adott cég adatvédelmi irányelveiről.

MOMED Hungary Kft., Debrecen, 2023. november 15.