

MOMED ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026.06.11.

PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a MOMED Hungary Kft. (székhely: 4031 Debrecen, István út 129. Fsz. 2., cégjegyzékszám: 09-09-035412, adószám: 32360530-2-09, e-mail: info@momed.hu, a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett Momed platform (a továbbiakban: „Platform”) használatának feltételeit szabályozza.

A Momed egy value access platform, amely hozzáférést biztosít a Felhasználók számára a Platform Partnerei által nyújtott kedvezményekhez, ajánlatokhoz, előnyökhöz, promóciókhoz és egyéb értékalapú lehetőségekhez.

A Platform használatával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

Felhasználó: minden természetes személy, aki a Platformon regisztrál vagy a Platform szolgáltatásait igénybe veszi.

Platform: a Momed weboldala, mobilalkalmazása, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett kapcsolódó digitális szolgáltatások összessége.

Partner: minden olyan természetes vagy jogi személy, amely a Platformon keresztül kedvezményt, ajánlatot, promóciót vagy egyéb előnyt biztosít a Felhasználók számára.

Kedvezmény: a Partner által meghatározott árkedvezmény, kupon, promóció, ajánlat vagy egyéb előny.

Aktiválás: a Kedvezmény Felhasználó általi előzetes megnyitása, aktiválása vagy megjelenítése a Platformon.

Beváltás: a Kedvezmény tényleges felhasználása a Partnernél.

Fiók: a Felhasználó regisztrációját követően létrejövő egyedi felhasználói profil.

B2B Ügyfél: olyan vállalkozás, szervezet vagy intézmény, amely a Platform használatára vonatkozó hozzáférést vagy jogosultságot szerez a Szolgáltatótól.

2. A PLATFORM SZOLGÁLTATÁSÁNAK JELLEGE

A Momed nem webáruház, nem piactér és nem a Partnerek által kínált termékek vagy szolgáltatások értékesítője.

A Szolgáltató kizárólag a Platform működtetését végzi, amely hozzáférést biztosít a Partnerek által meghatározott Kedvezményekhez és ajánlatokhoz.

A Platformon elérhető termékek és szolgáltatások értékesítője minden esetben az adott Partner.

A Szolgáltató nem részese a Felhasználó és a Partner között létrejövő adásvételi, szolgáltatási vagy egyéb jogviszonynak.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Platformon elérhető Kedvezmények vagy ajánlatok a Felhasználó számára gazdasági előnyt, megtakarítást vagy egyéb konkrét eredményt biztosítanak.

3. REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓK

A Platform használatához regisztráció szükséges.

Regisztráció történhet:

- e-mail cím és jelszó megadásával;
- Apple ID használatával;
- Google-fiók használatával;

a Szolgáltató által később biztosított egyéb hitelesítési módokon.

A Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni.

A Felhasználói Fiók személyhez kötött, más személy részére nem ruházható át.

A Felhasználó felelős a Fiókjához tartozó hozzáférési adatok biztonságos kezeléséért.

A Szolgáltató jogosult a regisztrációt megtagadni vagy a Felhasználói Fiókot korlátozni, amennyiben alapos okkal feltételezi, hogy a Felhasználó:

- valótlan adatokat adott meg;
- visszaélészerűen használja a Platformot;
- megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit;
- a Szolgáltató vagy Partnerei jogos érdekeit sérti.

4. KORHATÁR

A Platform önállóan a 16. életévét betöltött személyek által használható.

A 16. életévét be nem töltött személy kizárólag törvényes képviselője hozzájárulásával jogosult a Platform használatára.

A regisztráció során a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen pontban meghatározott feltételeknek megfelel.

5. DÍJMENTES ÉS JÖVŐBENI ELŐFIZETÉSES SZOLGÁLTATÁSOK

A Platform a jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontjában díjmentesen használható.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platform egészét vagy egyes funkcióit a jövőben előfizetési rendszer keretében tegye elérhetővé.

A Szolgáltató az ilyen változásról a Felhasználókat megfelelő időben előzetesen tájékoztatja.

A jövőben a Szolgáltató különösen az alábbi előfizetési konstrukciókat vezetheti be:

- havi előfizetés;
- éves előfizetés;

- promóciós vagy kedvezményes előfizetések;
- ajándék előfizetések;
- vállalati hozzáférések.

A Szolgáltató jogosult egyes Felhasználói csoportok, korai csatlakozók (early adopters), promóciós kampányok résztvevői vagy egyéb meghatározott személyi kör részére kedvezményes, díjmentes vagy eltérő feltételekkel biztosított hozzáférést nyújtani.

Amennyiben a Platform előfizetéses rendszerre tér át, az előfizetések automatikusan megújulhatnak, amelynek részletes feltételeit a Szolgáltató külön tájékoztatóban vagy az ÁSZF módosításával teszi közzé.

6. KEDVEZMÉNYEK, AJÁNLATOK ÉS ELŐNYÖK

A Platformon megjelenő kedvezményeket, ajánlatokat, promóciókat és egyéb előnyöket a Partnerek biztosítják.

A Kedvezmények részletes feltételeit minden esetben az adott Partner által meghatározott és a Platformon közzétett információk tartalmazzák.

A Felhasználó köteles a Kedvezmény igénybevétele előtt megismerni az adott Kedvezményre vonatkozó feltételeket.

A Kedvezmények felhasználása történhet különösen:

- kuponkód alkalmazásával;
- aktiválási képernyő felmutatásával;
- QR-kód használatával;
- egyedi partneri hivatkozás alkalmazásával;
- vagy a Szolgáltató által meghatározott egyéb módon.

A Kedvezmények egy része korlátozott ideig, meghatározott alkalommal vagy meghatározott feltételek teljesülése esetén vehető igénybe.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy valamennyi Kedvezmény minden időpontban elérhető marad.

7. AKTIVÁLÁS ÉS BEVÁLTÁS

A Kedvezmény aktiválása nem minősül a Kedvezmény lefoglalásának vagy garantálásának.

Az aktiválás kizárólag azt jelenti, hogy a Felhasználó a Kedvezmény részleteit megtekintette vagy a Kedvezményt felhasználás céljából megnyitotta.

A Kedvezmény igénybevételének szempontjából minden esetben a beváltás időpontja irányadó.

Amennyiben a Kedvezmény a beváltás időpontjában már nem érhető el, megszűnt vagy feltételei megváltoztak, a Felhasználó a Kedvezmény igénybevételére nem jogosult akkor sem, ha azt korábban aktiválta.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy egy korábban aktivált Kedvezmény a későbbiekben is elérhető marad.

A Kedvezmény megszűnése vagy módosítása nem alapoz meg kártérítési vagy egyéb igényt a Szolgáltatóval szemben.

8. PARTNEREK ÉS PARTNERI AJÁNLATOK

A Platformon szereplő termékek, szolgáltatások, kedvezmények és ajánlatok tartalmát elsődlegesen a Partnerek határozzák meg.

A Partnerek jogosultak különösen:

- kedvezmény mértékének módosítására;
- kedvezmény feltételeinek módosítására;
- kedvezmény időtartamának módosítására;

- kedvezmény megszüntetésére;
- a Platformról történő kilépésre.

A Szolgáltató nem garantálja egyetlen Partner vagy Kedvezmény folyamatos elérhetőségét.

A Szolgáltató jogosult a Platformon megjelenő Partnerek körét bármikor módosítani.

9. FELELŐSSÉG A PARTNEREK ÁLTAL NYÚJTOTT TERMÉKEKÉRT ÉS SZOLGÁLTATÁSOKÉRT

A Platformon elérhető termékeket és szolgáltatásokat minden esetben az adott Partner nyújtja.

A Partner felel különösen:

- a termék vagy szolgáltatás minőségéért;
- a termék vagy szolgáltatás jogszerűségéért;
- a számlázásért;
- a garanciális vagy szavatossági kötelezettségeikért;
- az ügyfélkiszolgálásért;
- a Kedvezmény feltételeinek betartásáért.

A Felhasználó és a Partner között létrejövő jogviszonyból eredő igényeket elsődlegesen a Partnerrel szemben kell érvényesíteni.

A Szolgáltató nem felel a Partnerek által nyújtott termékekért, szolgáltatásokért, azok minőségéért vagy teljesítéséért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partnerek által közzétett információk pontosságáért, teljességéért vagy naprakészségéért.

10. B2B HOZZÁFÉRÉSEK

A Szolgáltató a Platform használatára vonatkozó hozzáférést vagy jogosultságot B2B Ügyfelek részére is biztosíthat.

A B2B Ügyfél és a Szolgáltató közötti jogviszony részletes feltételeit minden esetben külön megállapodás vagy szerződés szabályozza.

A Szolgáltató jogosult a B2B Ügyfelek számára egyedi hozzáférési, aktiválási vagy jogosultságkezelési megoldásokat biztosítani.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a B2B Ügyfél belső szabályzataiért, jogosultságkezelési gyakorlatáért vagy a Platformhoz való hozzáférések saját szervezetén belüli kezeléséért.

11. PROFILKÉP, KEDVENCEK ÉS FELHASZNÁLÓI BEÁLLÍTÁSOK

A Felhasználó jogosult a Platformon profilképet feltölteni.

A profilkép feltöltése nem kötelező.

A profilkép célja különösen a Felhasználó azonosíthatóságának elősegítése a Kedvezmények beváltása során.

A Felhasználó kizárólag olyan képet tölthet fel, amelynek felhasználására jogosult, és amely nem sérti harmadik személy jogait.

A Szolgáltató jogosult a jogszabályba, jó erkölcsbe vagy jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző profilképek eltávolítására.

A Felhasználó jogosult a Platformon kedvenc Partnereket, Kedvezményeket vagy ajánlatokat megjelölni.

A kedvencek funkció célja a Platform használatának megkönnyítése és a felhasználói élmény javítása.

12. REFERRAL PROGRAMOK, HŰSÉGPROGRAMOK ÉS NYEREMÉNYJÁTÉKOK

A Szolgáltató jogosult referral programokat, ajánló programokat, pontgyűjtő rendszereket, hűségprogramokat, nyereményjátékokat, promóciókat, ajándék előfizetéseket vagy egyéb ösztönző programokat indítani.

Az ilyen programok részletes szabályait a Szolgáltató külön szabályzatban, kampányfeltételekben vagy egyéb tájékoztatóban teheti közzé.

A Szolgáltató jogosult az ilyen programokat bármikor módosítani, felfüggeszteni vagy megszüntetni.

A referral programok során a Szolgáltató jogosult egyedi meghívó linkeket, meghívó kódokat vagy egyéb azonosítókat alkalmazni.

A referral programban részt vevő Felhasználó kizárólag olyan személy részére küldhet meghívót, akinek megkereséséhez jogosult, és akinek a meghívás nem minősül kéretlen elektronikus megkeresésnek.

A Szolgáltató jogosult a visszaélészerű ajánlásokat, önjánlásokat, tömeges vagy automatizált meghívásokat kizárni.

13. PUSH ÉRTEŚÍTÉSEK ÉS ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ

A Szolgáltató jogosult a Platform működésével kapcsolatos értesítéseket elektronikus úton megküldeni.

A Platform használata során a Felhasználó külön hozzájárulás alapján push értesítéseket fogadhat.

A push értesítések különösen az alábbi tárgykörökre vonatkozhatnak:

- új Partnerek;
- új Kedvezmények;
- promóciók;
- nyereményjátékok;
- referral programok;

- rendszerüzenetek;
- biztonsági értesítések;
- a Platform működésével kapcsolatos tájékoztatások.

A Felhasználó a push értesítések fogadását eszköze vagy alkalmazása beállításában bármikor módosíthatja vagy letilthatja.

A marketing célú elektronikus levelek és hírlevelek küldése kizárólag a vonatkozó adatkezelési szabályok szerint történik.

14. TILTOTT FELHASZNÁLÁS

A Felhasználó nem jogosult:

- más személy nevében vagy adataival regisztrálni;
- a Platform működését akadályozni;
- automatizált adatgyűjtést vagy adatkinyerést végezni;
- a Kedvezményekkel visszaélni;
- a Kedvezményeket jogosulatlanul értékesíteni vagy továbbadni;
- több Fiókot létrehozni a rendszer megkerülése érdekében;
- a Platform biztonsági intézkedéseit megkerülni;
- a Platformot jogellenes célra használni.

A Szolgáltató jogosult egyedileg megítélni, hogy az adott magatartás visszaélészerű használatnak minősül-e, amennyiben az veszélyezteti a Platform, a Partnerek vagy más Felhasználók érdekeit.

15. FIÓK FELFÜGGESZTÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését előzetes értesítés nélkül korlátozni vagy megszüntetni, amennyiben alapos okkal feltételezi, hogy a Felhasználó:

- megsérti a jelen ÁSZF-et;
- visszaélészerűen használja a Platformot;
- a Platform biztonságát veszélyezteti;
- a Szolgáltató vagy Partnerei jogos érdekeit sérti.

A Szolgáltató jogosult a vizsgálat időtartamára a Felhasználói Fiók használatát ideiglenesen felfüggeszteni.

A Felhasználó jogosult Fiókját a Platform erre szolgáló funkcióján keresztül törölni.

Az alkalmazás eltávolítása önmagában nem minősül Fióktörlésnek.

A Fióktörlés kezdeményezését követően a Szolgáltató a Fiókot legfeljebb 30 napos türelmi idő elteltével törli, kivéve, ha jogszabály vagy jogos érdek alapján bizonyos adatok további megőrzése szükséges.

16. INAKTÍV FIÓKOK

A Szolgáltató jogosult azokat a Felhasználói Fiókokat törölni, amelyek legalább 3 éve inaktívak.

A törlést megelőzően a Szolgáltató jogosult értesítést küldeni a Felhasználó részére.

A jelen pont szerinti törlés nem érinti a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatokat.

17. SZELLEMI TULAJDON

A Platform, annak teljes tartalma, megjelenése, grafikai elemei, logói, védjegyei, adatbázisai, szoftveres megoldásai, forráskódjai, szöveges és vizuális elemei, valamint azok bármely része szerzői jogi, iparjogvédelmi vagy egyéb szellemi tulajdonjogi védelem alatt állhatnak.

A Platformhoz kapcsolódó valamennyi szellemi tulajdonjog a Szolgáltatót vagy annak jogosult partnereit illeti meg.

A Felhasználó a Platform használata során nem szerez tulajdonjogot vagy egyéb jogot a Platform bármely elemére.

A Platform vagy annak bármely részének másolása, többszörözése, módosítása, terjesztése, visszafejtése, értékesítése vagy egyéb hasznosítása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

18. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

A Platformot a Szolgáltató az adott időpontban rendelkezésre álló műszaki és üzleti feltételek szerint biztosítja.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Platform folyamatosan, megszakítás nélkül vagy hibamentesen működik.

A Szolgáltató nem felel különösen:

- internetkapcsolati hibákért;
- harmadik fél szolgáltatóinak hibáiért;
- alkalmazás-áruházak működéséből eredő problémákért;
- mobilkészülékek vagy operációs rendszerek hibáiért;
- Partnerek működéséért;
- Partneri ajánlatok változásáért vagy megszűnéséért;

- a Platform ideiglenes elérhetetlenségéért;
- adatátviteli hibákért;
- vis maior eseményekért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó a Platformot nem a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Platform használatából eredő közvetett, következményes, elmaradt haszonnal kapcsolatos vagy üzleti jellegű károkért.

A jelen pont nem korlátozza azokat a felelősségi eseteket, amelyek kizárását vagy korlátozását a hatályos jogszabályok nem teszik lehetővé.

19. A PLATFORM MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZÜNTETÉSE

A Szolgáltató jogosult a Platformot, annak egyes funkcióit, szolgáltatásait, megjelenését, működését vagy üzleti modelljét bármikor módosítani.

A Szolgáltató jogosult új szolgáltatásokat, funkciókat vagy előfizetési konstrukciókat bevezetni.

A Szolgáltató jogosult egyes funkciókat megszüntetni vagy korlátozni.

A Szolgáltató jogosult a Platform működését részben vagy egészben ideiglenesen felfüggeszteni vagy véglegesen megszüntetni.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a jelentősebb változásokról vagy a Platform megszüntetéséről a Felhasználókat megfelelő időben tájékoztassa.

20. ADATVÉDELEM

A Felhasználó személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

A Platform használatával összefüggő sütik, hasonló technológiák és analitikai rendszerek alkalmazására a mindenkor hatályos Cookie Tájékoztató rendelkezései vonatkoznak.

A Szolgáltató jogosult analitikai, statisztikai, hibakövetési, marketing és teljesítménymérési rendszerek használatára a szolgáltatás fejlesztése, biztonságának fenntartása és a felhasználói élmény javítása érdekében.

21. PANASZKEZELÉS

A Felhasználó a Platformmal kapcsolatos panaszait, észrevételeit vagy kérdéseit az alábbi elérhetőségen jelezheti:

E-mail: info@momed.hu

A Szolgáltató a panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kivizsgálja és megválaszolja.

A Szolgáltató jogosult elektronikus úton kommunikálni a panaszkezelés során.

22. FOGYASZTÓVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

A Felhasználó jogosult a hatályos magyar és európai uniós fogyasztóvédelmi szabályok által biztosított jogorvoslati lehetőségek igénybevételére.

A Felhasználó jogosult panasszal élni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál.

A Felhasználó jogosult a jogszabályok által biztosított feltételek fennállása esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a vonatkozó hatósági nyilvántartásokban találhatóak meg.

23. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

A módosított ÁSZF a Platformon történő közzététellel lép hatályba, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot határoz meg.

Amennyiben jogszabály vagy a módosítás jellege indokolja, a Szolgáltató a Felhasználókat külön értesítheti.

A Szolgáltató a lényeges módosításokról törekszik a Felhasználókat előzetesen tájékoztatni. A módosítás hatálybalépését követő Platformhasználat a módosított ÁSZF tudomásulvételének minősül.

24. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, végrehajthatatlannak vagy jogellenesnek bizonyul, az nem érinti az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét.

Az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan rendelkezés lép, amely a lehető legközelebb áll az eredeti rendelkezés céljához és gazdasági tartalmához.

25. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A jelen ÁSZF-re Magyarország joga irányadó.

A jelen ÁSZF-ből eredő vagy azzal összefüggő jogviták elbírálására a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

26. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF a közzététel napján lép hatályba és visszavonásig vagy módosításáig marad hatályban.

A jelen ÁSZF a Platform használatának teljes feltételrendszerét tartalmazza a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő jogviszony tekintetében.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.